

TERMINI E CONDIZIONI UTILIZZO DELL'APP "HOVIO"

1. Oggetto

- 1.1 I presenti termini e condizioni ("**Termini e Condizioni**"), unitamente alla relativa Privacy Policy, disciplinano l'utilizzo dell'APP "HOVIO" ("**APP**"), scaricabile per IOS e Android e utilizzabile da smartphone, ed il rapporto tra l'utente ed il titolare dell'APP, Convergenze S.p.A. – Società Benefit ("**Convergenze**"). La Privacy policy della APP costituisce una sintesi della informativa relativa al Trattamento dati personali relativi a Clienti/Utenti (persone fisiche) servizi internet – servizi telefonia correlata al contratto VOIP di cui al successivo punto 1.4
- 1.2 Convergenze, con sede legale in via Magna Graecia 136, Capaccio, (SA), P. IVA 04313920656, è un Operatore autorizzato ex. art. 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche attivo a livello nazionale.
- 1.3 L'APP potrà essere utilizzata per gestire in mobilità e in maniera semplice determinate funzionalità dei servizi di rete fissa di Convergenze.
- 1.4 L'utilizzo dell'APP è subordinato alla sottoscrizione del contratto VOIP di Convergenze e la sottoscrizione richiede, tra le altre, la trasmissione della documentazione necessaria all'identificazione dell'utente. L'APP è a tutti gli effetti una interfaccia messa a disposizione dell'utente per usufruire anche attraverso più devices dei servizi VOIP erogati da Convergenze
- 1.5 L'uso è riservato agli utenti maggiorenni.
- 1.6 L'Applicazione potrà essere utilizzata su tutto il territorio italiano, ove sia presente il segnale GSM/GPRS/UMTS/LTE e sotto copertura WiFi.
- 1.7 L'uso è sottoposto al controllo dell'utente stesso ed è riservato ad un utilizzo strettamente personale con esclusione di qualsiasi scopo di tipo commerciale.
- 1.8 Gli utenti che accedono all'APP sono tenuti a leggere attentamente i seguenti Termini e Condizioni.
- 1.9 Scaricando ed attivando sul proprio dispositivo l'APP, l'utente accetta esplicitamente i presenti Termini e Condizioni di utilizzo dell'APP.

2. Contenuti

- 2.1. Il contenuto dell'APP è stato compilato con la massima diligenza. tuttavia Convergenze non può garantire che i dati siano sempre corretti, completi o aggiornati. Le informazioni possono contenere inesattezze o errori tipografici.
- 2.2. L'APP è consultabile ed utilizzabile 24/7/365, tuttavia, Convergenze non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, questa non sia accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'APP può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Convergenze o per Eventi di Forza Maggiore.
- 2.3. Per poter usufruire dei servizi e delle funzionalità dell'APP è necessario che il dispositivo mobile su cui installare la APP sia dotato di adeguate capacità funzionali e di operatività di rete. Può altresì accadere che l'APP ed i corrispondenti servizi siano limitati dal punto di vista geografico a

causa di problemi di ricezione e trasmissione dell'infrastruttura di fornitore della rete di telefonia mobile o di interferenze causate da condizioni atmosferiche, da caratteristiche topografiche, così come dalla posizione del dispositivo dell'utente.

3. Descrizione del Servizio e Registrazione

- 3.1 Per l'utilizzo dell'APP l'utente è tenuto alla sottoscrizione del contratto VOIP di Convergenze avente ad oggetto, l'attivazione di un account VoIP a cui verrà associata una numerazione geografica appartenente al distretto in cui l'utente dichiara la propria residenza e/o domicilio.
- 3.2 L'utente, cliente di Convergenze, crea il proprio profilo personale a cui associa la numerazione fissa di Convergenze.
- 3.3 per poter eseguire alcuni comandi impostati dall'utente, l'APP, previa autorizzazione dell'Utente impostata in fase di installazione/attivazione, può accedere alla rubrica dei contatti dell'utente e al rullino delle foto presente sul dispositivo dell'utente (smartphone, computer, tablet). L'accesso a tali funzionalità non comporta l'acquisizione da parte dei sistemi informatici di Convergenze di alcun dato salvo quelli strettamente necessari ad erogare i servizi richiesti dall'utente.
- 3.4 Le funzionalità dell'APP non sono legate alla funzione di geolocalizzazione.

4. Costo del servizio

- 4.1 L'APP è gratuita.
- 4.2 Il costo del servizio e del traffico telefonico sarà disciplinato dal contratto VOIP di Convergenze sottoscritto dall'utente.

5. Cancellazione del profilo e recesso

- 5.1. L'utente può cessare l'utilizzo della APP in ogni momento rimuovendola dal proprio dispositivo. Rimangono tuttavia validi i termini e le condizioni di cui al contratto VOIP.
- 5.2. Convergenze si riserva il diritto di interrompere la fruibilità dell'APP in qualsiasi momento dandone comunicazione agli utenti con un preavviso di almeno 2 settimane.

6. Diritti di Proprietà dell'APP

- 6.1 Convergenze dichiara di essere titolare e licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'APP e/o ai materiali e contenuti disponibili sugli stessi. L'utente potrà utilizzare l'APP ed i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso proprio e non commerciale.
- 6.2 Qualsiasi utilizzo non autorizzato costituisce una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e comporta responsabilità civile e/o penale dell'utente sulla base della violazione di tali diritti.
- 6.3 I presenti Termini e Condizioni non concedono all'utente alcuna licenza d'uso all'APP e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione dell'APP o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

7. Assistenza

- 7.1 Ogni eventuale segnalazione dovrà essere inoltrata a info@convergenze.it
- 7.2 Convergenze si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute nel più breve tempo possibile.

8. Invalidità di singole clausole

- 8.1 Qualora una qualsiasi disposizione dei Termini e Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle stesse e non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide e si applicheranno nella misura consentita dalla legge.

9. Modifica

- 9.1 Convergenze si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, i presenti Termini e Condizioni, dandone specifico preavviso sull'APP.

10. Contatti

- 11.0 Convergenze S.p.A., con sede legale in Capaccio, (SA), via Magna Graecia 136, P. IVA 04313920656 potrà essere contattata ai seguenti indirizzi: info@convergenze.it; direzione@pec.convergenze.it

11. Legge applicabile e foro competente

- 11.1 Ogni disputa nascente dall'utilizzo dell'APP si intende regolata dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini e Condizioni, la competenza territoriale è devoluta al foro di Salerno

I dati dell'utente, sono trattati da Convergenze conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "Privacy Policy" dell'APP.